

Wi-Fi 接続サービスのご案内

ホテル館内でより快適にインターネットを利用いただける環境づくりの一環として、客室内およびホテル館内全フロアに無料でご利用いただける無線 LAN アンテナを設置しました。

※一部無料 Wi-Fi 利用エリアでも繋がりにくい場合がございます。



Wi-Fi 接続サービス利用可能エリア

ホテル全域で利用可能！

宿泊のお客様はもちろん、レストランをご利用のお客様も、無料で Wi-Fi がご利用いただけます。

表示： chaharu air

- 1F ロビー
- 2F 茶寮 花小路
- 3F ラ・キュイジーヌ・ジャポネーズ玻璃

※お部屋でのWi-Fiのご利用は各部屋に設置しております、SSIDとパスワードを入力の上、ご利用ください。

ご利用に際しての注意事項

- 無線 LAN 内蔵パソコン又は、ネット通信が可能なスマートフォン、携帯電話端末をお持ちいただければ、ロビー・客室やレストランにて通信料無料でご利用いただけます。
- Wi-Fi 接続サービスについては、お客様へさらなるサービス提供の一環として実施しておりますが、インターネット環境を 100% 保障するものではありません。
- 通信速度に関しては、常時接続環境を提供するものではありますが、お客様の環境や回線の混雑状況により速度低下や繋がらない場合もございますので、予めご了承ください。
- お客様固有のパソコン及び、通信端末環境や各種設定に関して、当ホテルでは一切のサポートはいたしかねます。
- 接続するパソコンのセキュリティに関しては、お客様個人の責任において、保護・管理いただきますよう お願い申し上げます。
- お客様ご自身の操作によるウィルス感染、情報の消失、その他の損害に関しましては、一切責任を負いかねます。
- セキュリティ上の理由により、システム等の情報（IP アドレス含む）に関するお問い合わせにはお答えいたしかねますので、ご了承ください。

運用の中止

- 次の理由により当サービスシステムの運用を中止することがあります。そのことにより、当サービス利用者または第三者が被ったいかなる損害についても、理由を問わず、ホテルは一切の責めを負わないものとします。
 1. 当サービスのシステムの保守または工事を定期的または緊急に行う場合。
 2. 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、その他の非常事態により、当サービスシステムが通常通りできなくなった場合。
 3. 当サービスシステムに係る設備やネットワークの障害等、やむを得ない事由がある場合。
 4. その他、ホテルが、当サービスの運用上、一時的な中断が必要と判断した場合。